


الرمز: أ ج 03	وزارة التجهيز والإسكان	
الإصدار: 01		
عدد الصفحات: 03	إجراء الإستقبال المباشر للأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة	

1 - الموضوع:


تحديد القواعد والإجراءات الخاصة بالإستقبال المباشر للأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة المتعاملين مع وزارة التجهيز والإسكان.

2 - مجال التطبيق:

يطبق هذا الإجراء بمقر وزارة التجهيز والإسكان عند إستقبال الأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة وذلك وفقاً للمنشور عدد 18 مؤرخ في 5 أوت 2019 الصادر عن رئاسة الحكومة.

3 - المسؤولية:

- أعوان الإستقبال المباشر.
- أعوان مكتب الضبط المركزي.
- أعوان مكتب العلاقات مع المواطن.
- أعوان الحراسة.
- أعوان النظافة.
- رؤسائهم المباشرين.

الرمز: أج 03	وزارة التجهيز والإسكان	
الإصدار: 01		
عدد الصفحات: 03	إجراء الإستقبال المباشر للأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة	

4 - الإجراءات:

الموقع	المسؤولية	المهمة
- فضاء الإستقبال - مكتب العلاقات مع المواطن - مكتب الضبط المركزي	- أعوان الإستقبال المباشر. - أعوان مكتب الضبط المركزي. - أعوان مكتب العلاقات مع المواطن.	- إعطاء الأولوية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة.
المساعدة على القراءة والفهم.	- أعوان الإستقبال المباشر. - أعوان مكتب الضبط المركزي. - أعوان مكتب العلاقات مع لمواطن.	- تسهيل الإجراءات اللازمة (تكوين الملفات والطلبات الأخرى).
من الوهلة الأولى إلى غاية الإنتهاء من الخدمة المطلوبة يجب على الأعوان الإعتناء بالأشخاص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة.	- أعوان الإستقبال المباشر. - أعوان مكتب الضبط المركزي. - أعوان مكتب العلاقات مع المواطن.	- مرافقة الشخص ذوي الإحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة إلى المصلحة المعنية أو تنقل العون إلى الشخص ذوي الإحتياجات الخصوصية.

ملاحظة: تم تحديد قائمة الأشخاص ذات الأولوية بموجب المنشور عدد 18 لسنة 2019 المؤرخ في 5 أوت

2019 على النحو التالي:

- الأشخاص ذوو الإعاقة،
- كبار السن الذين تتجاوز أعمارهم 60 سنة،
- الأشخاص الذين يعانون من اجهد أو صعوبة الحركة نتيجة لأمراض مزمنة،
- النساء الحوامل،
- الأشخاص الأميون،
- الأشخاص المصحوبين بأطفال دون السن الثالثة،
- الأشخاص الذين لا يتقنون اللغة الرسمية المعتمدة بالإدارة.